

Handläggare
Venos Taki
Telefon: 08-50809456**Till**
Norra innerstadens stadsdelsnämnd
2026-02-19

Redovisning av verksamhet med personligt ombud för år 2025 och ansökan om statsbidrag för år 2026

Förvaltningens förslag till beslut

1. Norra innerstadens stadsdelsnämnd godkänner redovisning av verksamhet med personligt ombud för år 2025.
2. Norra innerstadens stadsdelsnämnd godkänner ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud för år 2026.

Sammanfattning

Personligt ombud är en stödinsats för vuxna med psykisk funktionsnedsättning. Det personliga ombudet arbetar på uppdrag av den enskilde med syfte att stötta den enskilde att leva ett mer självständigt liv, med möjlighet att ta del av samhällets utbud av vård, stöd och service. Stödinsatsen är en kostnadsfri insats och föregås inte av ett biståndsbeslut.

Länsstyrelsen kan bevilja statsbidrag för att delfinansiera verksamheten med personligt ombud. För stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Norra innerstaden och Södermalm är verksamheten organiserad inom Norra innerstadens stadsdelsförvaltning. Ansökan om medel för verksamhetsåret 2026 avser fortsatt delfinansiering av fyra heltidstjänster inom verksamheten med personligt ombud.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen för verksamhetsåret 2025 samt ansökan om statsbidrag till verksamhetsåret 2026. Redovisningen och ansökan har lämnats till Länsstyrelsen Stockholm den 15 januari 2026.

Bakgrund

Det personliga ombudet ska hjälpa den enskilde att leva ett mer självständigt liv, med möjlighet att ta del av samhällets utbud av vård, stöd och service. Genom stödet kan den enskilde få bättre möjligheter att påverka sin livssituation och vara delaktig i samhället. Personligt ombud arbetar på uppdrag av den enskilde och det behövs inget biståndsbeslut för att få stöd. Tjänsten är kostnadsfri för den enskilde.

Kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud kan ansöka om statsbidrag hos Länsstyrelsen för delfinansiering. De kommuner som får bidrag måste årligen lämna en redovisning till Länsstyrelsen.

För stadsdelsnämnderna Norra innerstaden, Kungsholmen och Södermalm är verksamheten med personligt ombud organiserad inom Norra innerstadens stadsdelsförvaltning. Verksamheten är samlokaliserad i lokaler på Södermalm.

Ärendet

Redovisning av verksamheten för år 2025, samt ansökan om medel för år 2026, har skickats till Länsstyrelsen Stockholm den 15 januari 2026.

Antal klienter och antal nya klienter

I redovisningen till Länsstyrelsen Stockholm framgår att totalt 189 klienter inom stadsdelsnämnderna för Norra innerstaden, Kungsholmen och Södermalm hade kontakt med personligt ombud under 2025, jämfört med år 2024 då antalet klienter var 210. Det har skett en minskning i antalet klienter.

Under året har 86 nya klienter sökt stöd hos personligt ombud vilket är en minskning jämfört med föregående år då antalet nya klienter var 113. Minskningen beror på att antalen komplexa ärenden har ökat vilket kräver mer av ombuden och tar mer tid i anspråk. Det har gjort att verksamheten behövt omprioritera intaget av klienter. Under året har totalt 91 ärenden avslutats. Samtidigt redovisas att det periodvis varit ett högt inflöde av nya klienter i kombination med att ärenden ökat i komplexitet.

Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år rapporteras under 2025 uppgå till 24 personer.

Orsak till kontakt

Den vanligaste orsaken till kontakt med de personliga ombuden är klientens behov av stöd i kontakt med andra myndigheter och i kontakten med ekonomiskt bistånd. Andra orsaker har också varit den enskildes behov av stöd i kontakt med patientnämnden, försäkringsärenden eller annan form av råd och stöd. Fler klienter har under året också tagit kontakt med de personliga ombuden avseende stöd i kontakten med arbetsförmedlingen samt stöd i olika folkbokföringsärenden. Jämfört med tidigare år har förändring vad gäller vilka som söker stöd av personligt ombud ökat, till exempel ökad andel klienter med autism, ökning av antalet anhöriga och/eller närstående som kontaktar ombuden samt ökning av gruppen unga vuxna som lever i en situation med långvarig isolering.

Förbättringsarbete under 2025

Fortsatt är det många klienter som har pågående boendestödsinsats som söker personligt ombud. Det kan handla om för få beviljade timmar där personliga ombuden kompletterar med sitt uppdrag utifrån den enskildes önskemål utöver den pågående boendestödsinsats denne har beslut om. Det har även hänt att ett biståndsbeslut med för få timmar motiveras med att klienten har kontakt med personligt ombud. Många kontaktar personligt ombud för att få hjälp att ansöka om ekonomiskt bistånd. Många upplever blanketten och de många dokumenten som en komplicerad uppgift. Utifrån personliga ombudens uppgifter om klienters svårigheter i kontakten med försörjningsstödsenheten i innerstaden påbörjades under år 2025 dialog med chefer för ekonomiskt bistånd som resulterade i ett gemensamt arbete för att minimera de identifierade bristerna. Andra åtgärder som verksamheten arbetat med under året har varit att hitta lösningar och lyfta utmaningar direkt med den myndighet eller instans som berörs. Genomgående har brister lyfts vid verksamhetens arbetsplatsträffar samt i ledningsgruppen inom innerstaden som träffas två gånger per år. Dessa arbetssätt har varit centrala för verksamhetens löpande utvecklingsarbete.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

I den redovisning som skickades till Länsstyrelsen Stockholm den 15 januari 2026 beskrivs verksamheten med personligt ombud och det stöd som efterfrågats av målgruppen. Förvaltningen ser ett fortsatt behov av personligt ombud som stödsinsats. Ansökan om medel för verksamhetsåret 2026 avser fortsatt delfinansiering av nuvarande fyra heltidstjänster vid verksamheten med personligt ombud.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen för verksamhetsåret 2025 samt ansökan om statsbidrag till verksamhetsåret 2026.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningens bedömning är att ansökan och redovisning avseende uppdraget för personliga ombud inte ger konsekvenser för invånarna beroende på om de är kvinnor eller män. Ärendet bedöms vara könsneutralt då ombudet arbetar på den enskildes uppdrag utifrån dennes behov och önskemål.

Jesper Ackinger
Stadsdelsdirektör
Norra innerstadens
stadsdelsförvaltning

Christine Salemka Carlsén
Avdelningschef
Norra innerstadens
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Redovisning för år 2025
2. Ansökan om statsbidrag för år 2026

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jesper Ackinger, Stadsdelsdirektör	2026-01-30
Christine Salemka Carlsén, Avdelningschef	2026-01-30